

Gelingende Kommunikation mit PatientInnen

Gelingende Kommunikation hängt weniger von ausgefeilten Techniken als vielmehr vom Zustandekommen guter Beziehungen ab. Daher ist die wichtigste Voraussetzung für gute Kommunikation, die Bedürfnisse des Patienten zu kennen und diese dann auch so ins Gespräch zu bringen, dass die PatientInnen ernst genommen werden.

Themenbereiche und Lernziele:

- Beschäftigung mit den Bedürfnissen der PatientInnen (ethische Reflexion)
- Kommunikationssituationen, Kommunikationsmodelle
- Trainieren von Kommunikation
- Arten des Zuhörens und Schweigen
- Bedürfnisse erfragen und benennen (empathisches Zuhören)
- Kommunikation mit „schwierigen“ Personen
- Musterunterbrechungen und Umgang mit eigenen Emotionen

Trainer:

Karlheinz Six, Supervisor, Traumapädagogik/Traumafachberatung

Zielgruppe:

MitarbeiterInnen von Pflege- und Altenheimen, Angehörige, Interessierte

Gruppengröße: max. 20 Teilnehmer/innen

Zeit: 8:00 – 12:00 Uhr oder 12:00 – 16:00 Uhr

Termine für 2021:

Spittal: 19.04 + 23.04.

Villach: 15.02. + 19.02.

Klagenfurt: 18.01. + 21.01. / 20.09. + 23.09.

Wolfsberg: 15.03. + 18.03. / 18.10. + 22.10.

Online & Präsenz: 17.05. (online) + 20.05. (Präsenz in Klagenfurt) / 07.06. (online)
+ 11.06. (Präsenz in Klagenfurt) / 15.11. (online) + 18.11. (Präsenz in Klagenfurt)